**Описание проблемной ситуации в терминах теории систем**

**Вариант №7**

**Задание:**

Бизнес процессы бухгалтерии предприятия.

Смоделировать и автоматизировать работу бизнес-единицы «Заработная плата», отвечающей за своевременную выплату заработной платы в полном объёме.

1. **Основная цель** бизнес - единицы. Заключается в полном и точном учете рабочего времени сотрудников, в своевременном полном расчете заработной платы и обеспечении ее выплаты через бизнес - единицу «Финансы».
2. **Основные задачи,** которые решает бизнес-единица. Учет личного состава работников, учет отработанного времени и закрытых нарядов на работы (условно-переменная информация), определение тарифных ставок и расценок (условно - постоянная информация), расчет начислений и удержаний сотрудникам, формирование расчетных

листков и ведомостей на выплату заработной платы сотрудникам.

1. **Описание предметной области.**

На предприятии имеются работники, каждый из которых идентифицируется числом – табельным номером. До конца месяца работнику начисляется два вида зарплат – повременная (на основании табеля рабочего времени) и сдельная (на основании закрытых нарядов на выполнение работ). Основой для расчета является условно-постоянная информация о работнике (куда включается разряд, определяющий стоимость часа рабочего времени), а также условно-переменная информация (табеля и наряды). К концу месяца нормировщики и табельщики предоставляют в бухгалтерию документы об отработанном времени и выполненных работах. Расчетчик «обсчитывает» документы и

формирует документы на оплату – «расчетный листок» и «ведомость на выплату заработной платы» для кассы или банка. Затем, на основе документов деньги работнику выдаются через кассу, либо перечисляются в банк (но выплата находится уже за пределами процесса бизнес-единицы «Заработная плата»).

1. **Рекомендуемые таблицы** – Подразделения, Работники, Табеля,

Наряды, Тарифные ставки, Ведомость на выплату.

Описание улучшаемой системы в терминах теории систем и прикладного

системного анализа.

* **Система** Бухгалтерия предприятия (бизнес-единица «Заработная плата», отвечающая за денежное довольствие всех работников предприятия).
* **Взаимодействующие системы:**
  + Банковские организации
  + Работники предприятия
  + Финансовый отдел
* Функциональные подсистемы:
  + Подсистема учёта условно-переменной информации (табеля и наряды);
  + Подсистема учёта условно-постоянной информации о работнике (куда включается разряд, определяющий стоимость часа рабочего времени);
  + Подсистема расчёта сдельной з/п (на основании закрытых нарядов на выполнение работ);
  + Подсистема расчёта повременной з/п (на основании табеля рабочего времени);
  + Подсистема учёта полной з/п (повременная + сдельная).
* **Процесс** – динамическое изменение системы во времени.

Действия, направленные на достижение главной цели системы – полный и

и точный расчёт повременной и сдельной з/п.

* **Состояние** – положение системы относительно других её положений.
* Значения на каждый момент времени показателей системы
  + Список и должности рабочих
  + Количество закрытых нарядов на работу.
  + Табеля рабочего времени.
  + Данные о стоимости часа рабочего времени.

Связи между подсистемами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Система отправитель** | **Связь** | **Система получатель** |
| Подсистема учёта условно-переменной информации (табеля и наряды) | Табеля рабочего времени и закрытые наряды на работы. | Подсистема расчёта сдельной з/п. |
| Подсистема учёта условно-постоянной информации о работнике | Данные о стоимости часа рабочего времени | Подсистема расчёта повременной з/п. |
| Подсистема расчёта сдельной з/п | Данные о сдельной з/п | Подсистема учёта полной з/п (повременная + сдельная). |
| Подсистема расчёта повременной з/п | Данные о повременной з/п | Подсистема учёта полной з/п (повременная + сдельная). |
| Подсистема учёта полной з/п (повременная + сдельная). | Данные о сумме з/п | Отдел финансов |

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Желаемое состояние** |
| Срок сдачи табелей рабочего времени | Своевременная сдача всех табелей рабочего времени в бухгалтерию |
| Количество закрытых нарядов на работу | Полный и точный учёт закрытых нарядов на работу |
| Данные повременной и сдельной з/п | Передача информации о сумме повременной и сдельной з/п в отдел финансов точно в срок |
| Сумма з/п, начисленной работнику | Безошибочное и своевременное начисление повременной и сдельной з/п |

К системе относится:

Деятельность сотрудников бухгалтерии в рамках выполнения функций бизнес-единицы.

Вне системы находятся:

* Деятельность финансового отдела бухгалтерии
* Банковские организации
* Работники предприятия
* Табельщики и нормировщики

Главная проблема владельца системы:

Руководитель стремится к полному и точному подсчёту з/п для сотрудников предприятия.

Список стейкхолдеров:

* Рабочие предприятия
* Сотрудники финансового отдела бухгалтерии
* Контролирующие органы
* Фирма-консультант, привлеченная для решения проблемы

Языки конфигуратора:

* Язык финансов (выплата з/п рабочим)
* Язык бухгалтерского учета (расчёт з/п по каждому рабочему в отдельности, отчетность о деятельности).
* Язык кадрового учёта (табеля рабочего времени, наряды на выполнение работ, а также условно-постоянная и условно-переменная информация о работнике).